

	Misión, Visión, Política de Calidad Sistema de gestión de calidad	Código: DI-01
		Versión: 01
		Fecha: 24-03-2022

Misión

Nuestra misión es otorgar confianza, seguridad y experiencia a todos nuestros clientes actuales y futuros, lo anterior sustentado en la atención personalizada, cercana, flexible y eficaz, adquirida y efectuada por los dueños y fundadores de la compañía.

Queremos ayudar a dar crecimiento y estabilidad a nuestros clientes como también nuestros colaboradores, basándonos para ello en más una década de experiencia exitosa en la prestación de servicios de asesorías financieras.

Visión

Nuestra visión es ser una empresa con una sólida estructura organizacional que proporcione bienestar a sus empleados, clientes y proveedores.

Queremos ser una empresa que se consolide a través del tiempo enfocando nuestro trabajo en la calidad del servicio de la atención al cliente.

Trabajaremos arduamente para consolidar el liderazgo regional de nuestra empresa, sosteniendo un crecimiento y mejora integral en nuestra organización, proyectando confianza, seriedad y seguridad en nuestro trabajo.

Revisó:  Coordinador de Calidad	Aprobó:  Gerente General	Página: Página 1 de 2
---	--	---------------------------------

	Misión, Visión, Política de Calidad Sistema de gestión de calidad	Código: DI-01
		Versión: 01
		Fecha: 24-03-2022

Política de la Calidad

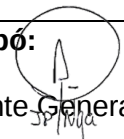
COVENTA S.A. Es una empresa dedicada a la asesoría financiera, recuperación y renegociación de créditos, aplicando procesos y política de nuestros clientes, enmarcado en la ética y transparencia.

COVENTA S.A. Declara la real importancia de la Gestión de Calidad en su Organización, producto de ello, adquiere los siguientes compromisos:

- ✓ **Satisfacción de nuestros clientes**, mediante la entrega de un servicio que cumple con los requisitos establecidos entre las partes.
- ✓ **Mejora continua de nuestros procesos y nuestro sistema de gestión de calidad**, a través del monitoreo, control y toma de acciones frente a los resultados de indicadores de gestión establecidos.
- ✓ **Conformidad con los requisitos legales y reglamentarios aplicables** a nuestra organización y nuestros clientes.
- ✓ **Compromiso constante con nuestros colaboradores**, a través de su bienestar laboral, con el objetivo de mejorar la eficacia y asegurar la excelencia en nuestras operaciones.
- ✓ **Realizar avances y actualizaciones de la tecnología aplicable a nuestro negocio**, a través de la visualización constante y permanente de las exigencias necesarias en el mercado de la asesoría financiera,



Juan Pablo Araya Nogara
 JP/Nga
Gerente General

Revisó:  Coordinador de Calidad	Aprobó:  Gerente General	Página: Página 2 de 2
---	--	---------------------------------